

EXACLIM

OFFICIAL

Date :	Prepared by :	Date :	Verified by :	Date :	Approved by :
28/07/2007	KAH	01/09/2007	KAH	03/09/2007	STN

Titre/Title

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Ce document, propriété exclusive d' EXACLIM est strictement confidentiel. Il ne peut être communiqué, copié ou reproduit sans autorisation écrite ou préalable.



Rev Page

A 1/4

This document, sole property of EXACLIM is strictly confidential. It must not be communicated, copied or reproduced without our previous written consent.

. Serveur : EXACLIM Global/QUALITE ET ORGANISATION/PROCESS EXACLIM/DOCUMENTS_ INTERNES/CGD VENTES
. Fichier : PROCESS_EXA_CGDV.pdf
. Page(s) : 6
. Poids : 101 Ko

ENTRE

Le Groupe EXACLIM
Rue Louis Delage
ZA la Biliais Deniaud
FR - 44360 VIGNEUX DE BRETAGNE

ET « LE CLIENT »

Il a été convenu ce qui suit :

Le client peut passer commande auprès de Exaclim.com soit :

- sur Internet : www.exaclim.com
- par courrier électronique à webmaster@exaclim.com
- par fax au 02 40 58 34 70
- par courrier postal à : EXACLIM, rue Louis Delage, ZA la Biliais Deniaud

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de produits se trouvant sur le site www.exaclim.com au jour de la passation de la commande quelque soit le mode de passation de commande.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par EXACLIM et certaines conditions particulières à certains produits ou services peuvent compléter les présentes conditions générales. Elles sont alors précisées sur la présentation des produits.

Le fait de passer commande sur le site www.exaclim.com implique pour le client son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Dans le cas où une condition de vente ne serait pas évoquée, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

1 – PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison. Toutes les commandes sont payables en euros.

EXACLIM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

2 – RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de Exaclim.com jusqu'au complet encaissement du prix par EXACLIM.

3 – COMMANDE

La commande du client sera considérée comme acceptée après sa validation par EXACLIM et que toutes les informations et documents relatifs à la livraison des produits lui seront parvenus. Exaclim.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client qui n'aurait pas transmis les documents exigés ou avec lequel il existerait un litige au paiement d'une commande antérieure.

EXACLIM ne saurait être mise en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne. Les informations enregistrées par www.exaclim.com sont considérées comme valant preuve des transactions conclues entre EXACLIM et ses clients. Le client est tenu de fournir toutes informations nécessaires à la livraison : adresse code d'accès, étage, voisin éventuel en cas d'absence, numéros de téléphone etc.... ces informations étant exigées par les transporteurs de EXACLIM.

EXACLIM n'est pas responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique ni des erreurs d'envoi des colis dues à un formulaire mal rempli ou dues à des erreurs des transporteurs chargés de l'acheminement des produits.

EXACLIM accuse réception de la commande au client par l'envoi d'un email ou d'un courrier.

4 – DISPONIBILITE

Nos offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits après la passation de la commande, EXACLIM informera le client par mail ou par courrier dès réception des informations reçues de ses fournisseurs. La commande pourra être annulée par simple demande du client qui sera remboursé si son compte bancaire a été débité. Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, en cas de demande d'annulation de la commande, le chèque sera retourné au client.

...

5 – LIVRAISON

La livraison des produits s'effectue en France Métropolitaine, Corse (conditions particulières de frais de livraison et de délais) et Monaco dans les huit jours ouvrés suivant l'enregistrement du règlement. Ce délai est donné sous réserve de disponibilité du produit commandé. Tout allongement de délai sera indiqué au client par mail ou par courrier. EXACLIM ne pourra être tenu pour responsable d'un retard de livraison suite à un cas de force majeure à titre indicatif et non limitatif, les cas de grèves, lock-out, émeutes, révolution, mobilisation, guerre, épidémies, prescription officielle, difficultés de transport, pannes de machines, incendie, accidents etc.. Le client est responsable des informations qu'il aura transmises à EXACLIM afin que la livraison puisse être exécutée dans de bonnes conditions à l'adresse qu'il aura indiquée. Il est vivement recommandé au client de vérifier, en présence du transporteur, le contenu du ou des colis réceptionnés et signer le bon de livraison, sans réserve, si tout est conforme. Dans le cas où le colis est endommagé, les produits abîmés ou manquants, le client devra absolument indiquer des « réserves » sur la liasse du transporteur. Ces réserves devront être des plus explicites pour être prise en compte et donner lieu le cas échéant, à un remplacement du ou des produits. Aucun recours ni réclamation sur l'état des produits livrés ne pourra être reçu par EXACLIM sans réserve indiquées sur le bon de livraison. En cas d'avarie de transport risquant d'endommager le produit, il est fortement conseillé au client de refuser la livraison en indiquant sur la liasse du transporteur « refus pour avarie ». Dans le cas contraire, des réserves sur le bordereau de livraison sont indispensables afin de pouvoir exercer un recours auprès du transporteur, conditions indispensables pour le remplacement du produit.

6 – DELAI DE RETRACTATION

En application de l'article L 121-16 et l'article L121-20 du code de la consommation le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison des produits commandés sur le site www.exaclim.com. Dans ce cas, le client devra renvoyer à Exaclim.com le produit concerné dans l'état dans lequel il l'a reçu avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, télécommande, emballage, notice, ...). Les produits retournés incomplets, en mauvais état ou manifestement usagés ne seront pas repris par EXACLIM. EXACLIM s'engage à échanger les produits ou à rembourser le client usant droit de rétractation hormis les participations aux frais de livraison restant à la charge du client. Le remboursement s'effectuera dans les trente jours suivant le retour du colis par le client. Pour effectuer son retour, le client doit, au préalable, contacter EXACLIM au 0820 362 362 du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 ou envoyer un message par le biais des formulaires disponibles dans la rubrique « contact » du site. L'adresse de destination du retour sera communiquée au client par nos conseillers.

7 – CONFORMITE DES PRODUITS

EXACLIM s'engage à échanger le produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande du client dans les huit jours suivant le retour du colis par le client sous conditions de disponibilité du produits concerné et de la justification de la garantie par le client (facture d'achat). Les frais de retour reste à la charge du client, Exaclim.com prenant à sa charge la livraison du produit échangé. Pour effectuer son retour, le client doit, au préalable, contacter EXACLIM au 0820 362 362 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 ou envoyer un message par le biais des formulaires disponibles dans la rubrique « contact » du site. L'adresse de destination du retour sera communiqué au client par nos conseillers Le client devra joindre au produits défectueux copie de sa facture d'achat attestant de la garantie.

8 – PAIEMENT

Le ou les produits commandés et la participation aux frais de livraison sont payables à la commande. Les règlements des commandes s'effectuent :

- Par carte bancaire
- Par chèque bancaire
- Par virement

La validation de la commande intervient pour un règlement par carte bancaire au moment du transfert des données bancaires à notre centre paiement sécurisé, pour un règlement par chèque à la réception du chèque par EXACLIM, pour un paiement par virement bancaire par la preuve apportée par Exaclim.com du virement bancaire effectué. Le débit de la carte bancaire n'est effectué que deux après la passation de la commande par le client. Les règlements par chèque des clients sont remis en banque dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la réception desdits chèques dans les bureaux de EXACLIM. EXACLIM utilise l'un des systèmes de paiement sécurisés les plus fiables sur Internet : CYBERPLUS PAIEMENT de la Banque Populaire. Les informations bancaires saisies par le client sur le site sécurisé de CYBERPLUS PAIEMENT protégées par cryptage, ne transitent pas par les services de EXACLIM et ne sont donc pas stockés par EXACLIM. Les clients qui ne souhaitent pas régler leur commande passée sur le site www.exaclim.com avec leur carte bancaire, peuvent régler par chèque ou virement bancaire après avoir contacté nos conseillers au 0820 362 362 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00. Ils adresseront leur chèque à EXACLIM, rue Louis Delage, ZA la Biliais Deniaud, 44360 VIGNEUX DE BRETAGNE.

9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les composants du site, textes et commentaires, illustrations et photographies reproduites sur le site www.exaclim.com sont réservés du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes. Toute reproduction totale ou partielle du site www.exaclim.com est strictement interdite.

10 – RESPONSABILITE

EXACLIM propose à la vente des produits conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. EXACLIM indique le site les caractéristiques techniques des produits mais recommande au client à prendre connaissance des informations présentes dans les notices d'emploi qui accompagnent les produits ainsi que celles présentes sur les emballages. En cas de doute, le client est invité à contacter nos conseillers en utilisant le formulaire de notre rubrique « contact ».

11 – GARANTIE

La garantie est indiquée sur la fiche technique de chaque produit présent sur le site www.exaclim.com.

Pour tout problème de fonctionnement ou de panne d'u produit, le client est invité à contacter nos conseillers au 0820 362 362 du lundi au vendredi de 8h30 à 20h00 ou en utilisant le formulaire de notre rubrique « contact » EXACLIM indiquera au client la marche à suivre pour comprendre le fonctionnement du produit ou bénéficier de la garantie des produits. Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- les pannes liées aux accessoires des produits
- les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné
- les défauts et leurs conséquences liées à l'intervention d'un réparateur non agréé par EXACLIM
- le remplacement des consommables (filtres, sondes, etc....)
- les défauts et leurs conséquences liées à toute cause extérieure

12 – DROIT APPLICABLE

Les conditions générales de vente d' EXACLIM sont soumises à la législation française.

En cas de litige avec les professionnels, le Tribunal de Commerce de NANTES sera compétent.

13 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données concernant les clients sont nécessaires à EXACLIM pour gérer les commandes jusqu'à la livraison finale des produits. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles qui les concernent. Les clients de EXACLIM peuvent utiliser le formulaire de la rubrique « contact » ou écrire à EXACLIM rue Louis Delage, ZA la Biliais Deniaud, 44360 VIGNEUX DE BRETAGNE en indiquant leur nom, prénom, adresse email et postale. Les clients qui ne souhaitent pas que ces données donnent lieu à exploitation commerciale par EXACLIM, doivent cocher la case prévue à cet effet en fin de commande de ligne.